**ТИПОВОЙ ДОГОВОР**

**теплоснабжения** **жилого помещения многоквартирного дома**

**для нужд отопления и подогрева воды**

г. Златоуст **«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.**

**Общество с ограниченной ответственностью «Теплоэнергетик»**, именуемое в дальнейшем "Теплоснабжающая организация" (далее ТСО), в лице директора Попова Михаила Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин ­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(собственник/пользователь жилого помещения многоквартирного дома)

именуемый (ая) в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, вместе именуемые - стороны, а каждый по отдельности – сторона, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

* 1. По настоящему договору ТСО обязуется поставлять Потребителю тепловую энергию для предоставления коммунальной услуги по отоплению и на подогрев воды, в целях предоставления коммунальный услуги по горячему водоснабжению, для собственного бытового потребления Потребителя в жилом помещении многоквартирного дома, а также тепловую энергию, потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальные услуги), а Потребитель обязуется оплачивать предоставленную ему тепловую энергию, а также соблюдать предусмотренный Договором режим её потребления, обеспечивать исправность принадлежащих ему приборов учета и оборудования.
  2. Дата начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг) "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.
  3. При исполнении настоящего Договора Стороны обязуются руководствоваться Гражданским кодексом Российской Федерации, Жилищным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее по тексту – Правила № 354) и иными действующими нормативно-правовыми актами.

2. Общие положения

* 1. Коммунальные услуги, в рамках настоящего договора, поставляются в жилое помещение, расположенное по адресу: г. Златоуст \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(почтовый индекс, улица, дом, квартира)

площадь помещения \_\_\_\_\_\_\_\_\_ кв. м., с общим количеством зарегистрированных (постоянно проживающих) человек:\_\_\_\_, принадлежащее Потребителю на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(наименование и реквизиты правоустанавливающих документов)

и находящее в собственности \_\_\_\_\_ человек.

* 1. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных [Правилами](file:///C:\Users\Рунихина\Documents\РУНИХИНА%20т-э\нормативка\ОСНОВНЫЕ%20тепло\ППР%20N%20354%20(ред.%20от%2023.10.2020).rtf#Par73) предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых [Правилами](file:///C:\Users\Рунихина\Documents\РУНИХИНА%20т-э\нормативка\ОСНОВНЫЕ%20тепло\ППР%20N%20354%20(ред.%20от%2023.10.2020).rtf#Par73) предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется по почтовому адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

по адресу электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (без направления копии на бумажном носителе);

через личный кабинет Потребителя на официальном сайте ТСО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (с момента начала работы личного кабинета);

Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения Потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет Потребителя на официальном сайте ТСО в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

отправления ТСО на адрес электронной почты, предоставленный Потребителем;

размещения ТСО в личном кабинете Потребителя на официальном сайте ТСО в сети Интернет.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в следующие сроки, согласованные сторонами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

* 1. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

3. Обязанности и права сторон

* 1. ТСО обязана:

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены [Правилами](file:///C:\Users\Рунихина\Documents\РУНИХИНА%20т-э\нормативка\ОСНОВНЫЕ%20тепло\ППР%20N%20354%20(ред.%20от%2023.10.2020).rtf#Par73) предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от Потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном [пунктами 82](file:///C:\Users\Рунихина\Documents\РУНИХИНА%20т-э\нормативка\ОСНОВНЫЕ%20тепло\ППР%20N%20354%20(ред.%20от%2023.10.2020).rtf#Par913) - [85(3)](file:///C:\Users\Рунихина\Documents\РУНИХИНА%20т-э\нормативка\ОСНОВНЫЕ%20тепло\ППР%20N%20354%20(ред.%20от%2023.10.2020).rtf#Par946) Правил предоставления коммунальных услуг;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены [Правилами](file:///C:\Users\Рунихина\Documents\РУНИХИНА%20т-э\нормативка\ОСНОВНЫЕ%20тепло\ППР%20N%20354%20(ред.%20от%2023.10.2020).rtf#Par73) предоставления коммунальных услуг, сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя;

д) обеспечить доставку Потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в [пункте 5](file:///C:\Users\Рунихина\Documents\РУНИХИНА%20т-э\нормативка\ОСНОВНЫЕ%20тепло\ППР%20N%20354%20(ред.%20от%2023.10.2020).rtf#Par1663) настоящего договора;

е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

* 1. ТСО имеет право:

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) устанавливать количество Потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета горячей воды, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном [пунктом 56(1)](file:///C:\Users\Рунихина\Documents\РУНИХИНА%20т-э\нормативка\ОСНОВНЫЕ%20тепло\ППР%20N%20354%20(ред.%20от%2023.10.2020).rtf#Par650) Правил предоставления коммунальных услуг;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных [подпунктом "е" пункта 32](file:///C:\Users\Рунихина\Documents\РУНИХИНА%20т-э\нормативка\ОСНОВНЫЕ%20тепло\ППР%20N%20354%20(ред.%20от%2023.10.2020).rtf#Par451) Правил предоставления коммунальных услуг;

г) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

* 1. Потребитель обязан:

а) своевременно и в полном объеме вносить ТСО плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

в) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета (холодной воды, горячей воды и электрической энергии), а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, за исключением случаев, когда обязанность по установке и вводу в эксплуатацию приборов учета электрической энергии возложена на гарантирующего поставщика (сетевую организацию), его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ТСО и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ТСО не позднее, чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей ТСО, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

е) допускать представителя ТСО в жилое помещение Потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

ж) информировать ТСО способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

з) возмещать ТСО расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

и) не осуществлять действия, предусмотренные [пунктом 35](file:///C:\Users\Рунихина\Documents\РУНИХИНА%20т-э\нормативка\ОСНОВНЫЕ%20тепло\ППР%20N%20354%20(ред.%20от%2023.10.2020).rtf#Par527) Правил предоставления коммунальных услуг;

к) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

* 1. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их ТСО или уполномоченному ею лицу;

в) получать от ТСО сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ТСО Потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от ТСО изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены [Правилами](file:///C:\Users\Рунихина\Documents\РУНИХИНА%20т-э\нормативка\ОСНОВНЫЕ%20тепло\ППР%20N%20354%20(ред.%20от%2023.10.2020).rtf#Par73) предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю

* 1. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

* 1. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
  2. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, показания приборов учета, переданные Потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

После присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) сбор, обработка и передача показаний приборов учета электрической энергии осуществляются в автоматическом режиме с использованием такой системы.

5. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов

* 1. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).
  2. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем ТСО в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.
  3. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.
  4. В случае подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ТСО производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном [Правилами](file:///C:\Users\Рунихина\Documents\РУНИХИНА%20т-э\нормативка\ОСНОВНЫЕ%20тепло\ППР%20N%20354%20(ред.%20от%2023.10.2020).rtf#Par73) предоставления коммунальных услуг.

6. Ограничение, приостановление, возобновление

предоставления коммунальной услуги

* 1. ТСО осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги Потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.
  2. Уведомление Потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.
  3. При ограничении предоставления коммунальной услуги ТСО временно уменьшает объем (количество) подачи Потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги ТСО временно прекращает ее предоставление Потребителю.

* 1. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ТСО, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность сторон

* 1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.
  2. ТСО в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления Потребителю коммунальной услуги.

К внутридомовым инженерным системам относятся, являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

* 1. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ТСО пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

8. Порядок разрешения споров

* 1. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Действие, изменение и расторжение договора

* 1. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.
  2. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.
  3. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.
  4. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения Потребителя способами, предусмотренными [пунктом 5](file:///C:\Users\Рунихина\Documents\РУНИХИНА%20т-э\нормативка\ОСНОВНЫЕ%20тепло\ППР%20N%20354%20(ред.%20от%2023.10.2020).rtf#Par1663) настоящего договора. По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.
  5. Обработка персональных данных Потребителя, за исключением указанных в [пункте 6](file:///C:\Users\Рунихина\Documents\РУНИХИНА%20т-э\нормативка\ОСНОВНЫЕ%20тепло\ППР%20N%20354%20(ред.%20от%2023.10.2020).rtf#Par174) Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ТСО в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

10. Заключительные положения

* 1. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11. Адреса и реквизиты сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **Теплоснабжающая организация:**  **ООО «Теплоэнергетик»**  Место нахождения: пр. Гагарина, 1 линия, дом 8, оф. 1, г. Златоуст, Челябинская обл., 456219  ИНН/КПП 7404054090/740401001 ОГРН 1097404001760  р/сч 40702810924140001014  в Филиале ПАО «БАНК УРАЛСИБ» в г. Екатеринбург  БИК – 046577446 кор/сч 30101810165770000446  Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.А. Попов  М.П. | **Потребитель**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата и место рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес проживания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Паспорт\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Выдан «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Код подразделения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Личная подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |